

# Regolamento



Valido dal 1/10/2014 al 30/09/1015

# Kuwait Petroleum Italia SPA

00144 Roma, Viale dell'Oceano Indiano,13  
Telefono 06 5208 81 Telex 621090 Fax 06 5208 8655

## Manifestazione a Premi "STARQ8" Edizione 2013/2018

**Edizione Valida dal 01 Ottobre 2014 al 30 SETTEMBRE 2015**

### A. SOGGETTO PROMOTORE

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. (di seguito anche "Q8").

### B. DESCRIZIONE DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

Promozione a punti rivolta a clienti maggiorenni motociclisti, automobilisti e autotrasportatori. La promozione, a carattere nazionale e circolare, sarà gestita in via informatica, per mezzo di apparecchiatura POS nonché di carte elettroniche (dotate di microchip e banda magnetica) e/o digitali destinate ai Clienti che ne facciano richiesta. I Punti Vendita che aderiscono alla campagna promozionale "StarQ8" sono riconoscibili dal materiale esposto. La manifestazione è valida esclusivamente sul territorio italiano.

Sono esclusi dalla manifestazione i rifornimenti effettuati con accettatore self pre-pay e carte IDS. Inoltre, sono esclusi dalla manifestazione:

- i clienti residenti in territorio estero
- i gestori, i loro collaboratori ed i loro familiari.

### C. DURATA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

Dal 1 ottobre 2014 al 30 settembre 2018.

Il termine ultimo per le richieste dei premi presenti in questo regolamento e nel catalogo relativi alla manifestazione a premi "StarQ8" edizione 2014/2015 è il 10 ottobre 2015 salvo specifiche indicazioni.

### D. PRODOTTI IN PROMOZIONE E RELATIVI PUNTEGGI

#### "CONDUCENTI AUTO/MOTO"

|           |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 punto   | Ogni litro di benzina Super Senza Piombo, GPL, Gasolio (esclusi veicoli superiori a 35 quintali).                                                                                                                                          |
| 2 punti   | Ogni litro di prodotti speciali Hi-Q Diesel+ e Hi-Q Perform+100 ottani.                                                                                                                                                                    |
| 50 punti  | Ogni litro di lubrificante auto (Premium) e moto (Two Stroke), Formula Advanced, Formula Advanced Diesel, Formula Plus, Formula Plus Diesel, Daily Super, City Mix, Class, liquidi per radiatore in piccoli imballi (*).                   |
| 100 punti | Ogni litro di lubrificante auto e moto sintetico Formula F1, Formula Excel, Ultra City Bike, RS Extreme, SBK Racing, Formula Excel Diesel, Formula Excel ED, Formula Excel EDX, Formula Special, Formula Long Life in piccoli imballi (*). |

#### "AUTOTRASPORTATORI (mezzi superiori ai 35 quintali)"

|           |                                                                                                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 punto   | Ogni 5 litri di gasolio per autotrazione dei mezzi di trasporto pesante (superiore ai 35 quintali) con un rifornimento minimo di 50 litri per transazione. |
| 50 punti  | Ogni litro di lubrificante minerale Q8 in piccoli imballi (*).                                                                                             |
| 100 punti | Ogni litro di lubrificante sintetico Q8 in piccoli imballi (*).                                                                                            |

(\*) per piccoli imballi si intendono confezioni da 1 a 4 litri

Gli intestatari di Carta SuperStarQ8 avranno diritto a 1 punto aggiuntivo rispetto a quanto indicato come accumulo di base per ogni litro di carburante acquistato con il credito prepagato della Carta stessa. Sono escluse le ricariche contestuali alla conversione in sconto carburante che generano sconto maggiore (vedi par. E.1.).

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva la possibilità di offrire, nel corso della promozione, ulteriori opportunità di accumulare o di moltiplicare il numero dei punti anche a fronte di richiesta di effettuare un rifornimento minimo. Tali opportunità verranno adeguatamente comunicate ai partecipanti all'iniziativa promozionale.

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva di effettuare eventuali verifiche che riterrà necessarie in merito alle modalità di caricamento punti e più in generale nella gestione della Carta rispetto alle condizioni di utilizzo della stessa e, all'occorrenza, di effettuare il blocco della Carta nel caso si riscontrino anomalie.

## **E. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE PER IL CLIENTE**

Per partecipare alla campagna promozionale "StarQ8" è necessario essere intestatario della Carta elettronica SuperStarQ8 fisica o digitale.

Le carte elettroniche fisiche consegnate, il cui utilizzo per il Cliente è completamente gratuito, sono e rimangono di proprietà di Kuwait Petroleum Italia S.p.A. Le carte assegnate ai clienti potranno essere utilizzate dagli stessi per successive eventuali iniziative promozionali e, pertanto, al termine della presente promozione, non dovranno essere restituite. Ogni Cliente dovrà essere intestatario di una sola Carta elettronica. Non potranno essere caricati su un'unica Carta i punteggi derivanti da più veicoli/persone. La Carta è personale e non cedibile. La Carta è attiva a partire dalla prima operazione di caricamento punti. Il saldo punti delle carte che non effettuano transazioni per più di 24 mesi consecutivi sarà azzerato. Il limite massimo di punti che possono essere contenuti sulla Carta è di 99.999. Superata tale soglia la Carta risulterà irreparabilmente danneggiata.

### **E.1. CARTA SUPERSTARQ8 FISICA**

Il Cliente potrà aderire alla manifestazione e richiedere l'attivazione di una nuova Carta SuperStarQ8, recandosi presso ogni Punto Vendita aderente all'iniziativa, prendendo visione dei termini e condizioni generali che regolano la manifestazione, la vendita, l'acquisto del servizio riportati sull'informativa privacy che gli saranno consegnate dal gestore. La SuperStarQ8 fisica può essere richiesta su ogni Punto Vendita aderente ed attivabile su POS seguendo le istruzioni fornite dal gestore.

Il gestore del Punto Vendita Q8 attiverà una nuova Carta SuperStarQ8 eseguendo la procedura sotto riportata:

- 1) Inserimento nuova Carta SuperStarQ8 nel POS.
- 2) Scelta opzione tra Cliente automobilista o autotrasportatore.
- 3) Stampa scontrino di preattivazione con indicazione di presa visione delle condizioni generali e della informativa sulla privacy, richiesta dati attraverso inserimento della tessera sanitaria per completare iscrizione.
- 4) Inserimento tessera sanitaria e stampa scontrino con richiesta di esprimere il consenso all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing.
- 5) Scelta consenso all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing.
- 6) Inserimento numero cellulare.
- 7) Stampa scontrino di adesione alla manifestazione a premi e con indicazione del consenso rilasciato all'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali per finalità di marketing.
- 8) Estrazione Carta dal POS.

La Carta viene quindi abilitata solo alla funzione di caricamento punti a fronte di acquisti carburante e lubrificante.

Il Cliente riceverà sul cellulare indicato in fase di iscrizione, un sms contenente un codice PIN che gli permetterà di abilitare la sua Carta a tutte le altre funzioni previste dal Regolamento inclusa la funzione di ricaricabile.

Tale operazione dovrà essere effettuata entro 15 giorni dal ricevimento del suddetto sms tramite l'operazione "conferma cellulare". Dopo tale periodo per attivare la Carta a tutte le funzioni, il Cliente dovrà nuovamente recarsi presso un Punto Vendita aderente e richiedere al gestore di effettuare la transazione di "rilascio cellulare" in modo da ricevere un nuovo PIN, che dovrà utilizzare per abilitare la Carta a tutte le funzioni tramite l'operazione "conferma cellulare".

Nel caso in cui, non fosse possibile passare sul POS la tessera sanitaria (tessera smagnetizzata, assenza del documento ecc), dopo l'operazione citata al punto 3 il POS stamperà uno scontrino che inviterà il Cliente a finalizzare l'iscrizione e quindi l'adesione alla manifestazione, chiamando il numero verde 800-010808 e seguendo le istruzioni che verranno fornite.

Per abilitare la Carta a tutte le funzioni (compresa quella ricaricabile), il Cliente dovrà digitare sul POS il PIN ricevuto via sms tramite l'operazione di "conferma cellulare".

Eseguito la procedura sotto riportata:

- 1) Inserimento Carta SuperStarQ8 nel POS.
- 2) Stampa scontrino che invita il Cliente a digitare il proprio PIN.
- 3) Digitazione PIN.
- 4) Stampa scontrino con comunicazione di iscrizione completa effettuata.
- 5) Estrazione Carta dal POS.

## E.2. CARTA SUPERSTARQ8 VIRTUALE

Il Cliente potrà richiedere la SuperStarQ8 virtuale tramite l'APP StarQ8 scaricata sul proprio Smartphone/Tablet o accedendo al sito **www.StarQ8.it**. Dopo aver rilasciato i propri dati - nome, cognome, codice fiscale, numero di cellulare - e confermato l'indirizzo e-mail, gli verrà assegnato il numero di Carta. Per attivarla dovrà recarsi su un qualsiasi Punto Vendita aderente, strisciare la sua tessera sanitaria inserire numero di cellulare e seguire le indicazioni come sopra descritte al punto E.1 dopo ricevimento del PIN attraverso un SMS.

Completate queste operazioni la Carta virtuale sarà abilitata a tutte le funzionalità (compresa quella di ricaricabile).

La SuperStarQ8 virtuale è disponibile solo per il profilo Automobilista.

Tutti i possessori di SuperStarQ8 fisica potranno trasformare la propria Carta in SuperStarQ8 virtuale attraverso due modalità: dall'APP StarQ8 scaricata sul proprio Smartphone/Tablet o dalla propria area riservata sul sito **www.StarQ8.it**.

L'APP è disponibile gratuitamente ed è scaricabile dal mobile application store. Attraverso l'APP, il Cliente potrà loggarsi con le proprie credenziali ed ottenere la versione digitale della propria Carta SuperStarQ8 fisica con microchip. Verrà mantenuto e trasferito sulla Carta digitale lo status presente sulla Carta fisica con microchip comprensivo anche dei punti maturati e del credito residuo al momento della virtualizzazione. Le operazioni di virtualizzazione si concludono con il passaggio della tessera sanitaria sul POS di un Punto Vendita aderente alla promozione StarQ8. Immediatamente dopo questa operazione la Carta con microchip non sarà più utilizzabile. Tutte le funzionalità saranno attive attraverso l'APP. La Carta SuperStarQ8 Virtuale ha le stesse funzionalità della Carta fisica SuperStarQ8 descritte nel presente regolamento. Le differenziazioni sono indicate nei paragrafi: H5, I, L, N1.

## F. FUNZIONALITA' DELLA CARTA SUPERSTARQ8

La Carta SuperStarQ8 è una Carta con funzioni multiple. La SuperStarQ8, infatti, potrà essere utilizzata sia per le attività promozionali che come Carta prepagata per acquisti di carburante presso le stazioni di servizio Q8 aderenti a StarQ8 abilitate alle suddette funzioni. La SuperStarQ8 dà diritto alla partecipazione ad iniziative promozionali riservate e ad un "Bonus di benvenuto" di 50 punti. Avrà, inoltre, la possibilità di guadagnare 50 punti bonus per ogni 1.000 litri di carburante caricati sulla propria Carta elettronica. Il Cliente possessore della SuperStarQ8 riceverà un bonus di 20 punti in occasione del compleanno. La Carta SuperStarQ8 dà diritto ad accumulare i punti come descritto nel paragrafo D con i seguenti limiti:

- per i carburanti fino a un massimo di 1.000 litri al mese. Limite giornaliero di 200 litri per Carta su un massimo di due Punti Vendita (100 litri per punto vendita). (CONDUCENTI AUTO/MOTO).

Per i carburanti fino a un massimo di 6.000 litri al mese. Limite giornaliero di 1.200 litri per Carta con rifornimento minimo di 50 litri (CONDUCENTI AUTOTRASPORTATORI).

- Per i lubrificanti fino a un massimo di 8 lt/giorno, 20 lt/mese e 40 litri tra minerale e sintetico nel periodo dal 1/10/2014 fino al 30/09/2015.
- Massimo 4 operazioni di pooling nel periodo dal 1/10/2014 fino al 30/09/2015: trasferimento (carico e/o scarico) da Carta a Carta per un massimo di 16.000 punti per ciascuna Carta come totale di tutte le movimentazioni di travaso effettuate. Il pooling da Carta SuperStarQ8 può essere effettuato solo verso un'altra Carta dello stesso tipo e con uguale comportamento (Automobilista o Autotrasportatore).
- La Carta SuperStarQ8 potrà convertire in sconto carburante fino a un massimo di 9.000 punti/giorno e 27.000 punti/mese.
  - La SuperStarQ8 potrà essere ricaricata fino ad un massimo di 500 €/giorno e 1.500 €/mese.
  - Un Cliente automobilista potrà spendere fino ad un massimo di 250 €/giorno e di 750 €/mese del suo credito prepagato.
  - Un Cliente autotrasportatore potrà spendere fino ad un massimo di 750 €/giorno e di 2.250 €/mese del suo credito prepagato.
- Per ogni litro acquistato con il credito della funzione prepagata, il Cliente intestatario di SuperStarQ8 avrà diritto ad un punto aggiuntivo rispetto a quanto indicato come accumulo di base che gli sarà riconosciuto successivamente a fronte di un'operazione di verifica online della Carta stessa (o analoga operazione). In tal modo, il POS provvederà automaticamente all'accredito dei Punti Stella spettanti (sono esclusi dal punto addizionale tutti i litri acquistati con credito derivante da conversione punti o da ricarica contestuale a conversione punti).

## **G. CONDIZIONI GENERALI CHE REGOLANO ESCLUSIVAMENTE L'ACQUISTO E L'UTILIZZO DELLA FUNZIONE DELLA SUPERSTARQ8 QUALE BUONO ELETTRONICO RICARICABILE, D'ORA IN AVANTI ANCHE DETTA "SERVIZIO".**

La SuperStarQ8 è un buono elettronico di proprietà della Kuwait Petroleum Italia S.p.A., rispondente alle caratteristiche di cui al successivo par. H1 e regolato mediante il rapporto contrattuale tra i clienti che partecipano al programma fedeltà StarQ8 e la società Kuwait Petroleum Italia S.p.A. (anche "Q8"). Prima di accettare il contratto di adesione, il Cliente dovrà leggere con attenzione i termini e condizioni generali che regolano la modalità di adesione, la vendita e l'acquisto del Servizio riportati sull'informativa privacy che gli saranno consegnate dal gestore. Il presente regolamento comprese le condizioni generali di acquisto ed utilizzo della funzione buono elettronico ricaricabile della nuova Carta SuperStarQ8, sarà pubblicato sempre valido ed aggiornato sul sito internet [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it)

### **G.1. FUNZIONE ECONOMICA**

La Carta SuperStarQ8 sarà ricaricabile con un minimo di 20 € (fatti salvi eventuali importi inferiori legati a specifici programmi promozionali) sino ad un massimo di 2.500,00 € con una progressione intermedia di multipli di 10 €.

Tutte le ricariche di importo inferiore ai 100 € non concorrono alla generazione di Punti Stella addizionali né danno accesso a promozioni particolari.

Il Servizio rappresenta uno strumento privativo o a spendibilità limitata ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 2, lett. m del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 ed è pertanto garantito da Q8 esclusivamente per l'acquisto e per il pagamento delle forniture di carburante effettuate dal Cliente presso la rete di distribuzione carburanti della Q8 abilitati all'accettazione della SuperStarQ8 (**inclusi i Punti Vendita Q8easy, esclusi gli accettatori attivi in orario di chiusura dell'impianto**), con vantaggi in termini di valore delle cariche/ricariche o di punti promozionali come indicato nel successivo paragrafo. Il buon fine della ricarica sarà reso noto attraverso una apposita comunicazione su POS o via WEB qualora il Cliente ricarichi attraverso il sito [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it) con pagamento a mezzo Carta di credito.

- G.2.** Per ogni carica/ricarica di importo pari o superiore a 100 € effettuata via web o presso le stazioni di servizio a marchio Q8 che aderiscono all'iniziativa, il Cliente potrà accedere all'acquisizione di 1 punto Stella aggiuntivo ogni litro pagato con la sua SuperStarQ8. Il Cliente potrà comunque vedere

nella propria Area Riservata del sito **www.StarQ8.it** la lista delle transazioni di acquisto carburante effettuate e gli eventuali punti fedeltà aggiuntivi assegnati per ciascuna di esse. Non contribuiscono alla generazione di punti aggiuntivi le ricariche effettuate contestualmente alla conversione di punti in sconto carburante che danno diritto a uno sconto maggiore.

Qualora il Cliente titolare di SuperStarQ8 converta i suoi punti in sconto carburante secondo la corrispondenza con premio a catalogo ai sensi della L.496/99 e contestualmente ricarichi un importo pari a 100 € o 200 € avrà diritto a uno sconto carburante maggiore che gli sarà riconosciuto in forma di credito sulla funzionalità di prepagata secondo lo schema qui sotto riportato:

**450 punti = 5 € di sconto carburante**

**450 punti con 100 € di ricarica contestuale = 7 € di sconto carburante**

**450 punti con 200 € di ricarica contestuale = 9 € di sconto carburante**

**900 punti = 10 € di sconto carburante**

**900 punti con 100 € di ricarica contestuale = 14 € di sconto carburante**

**900 punti con 200 € di ricarica contestuale = 18 € di sconto carburante**

**2.250 punti = 25 € di sconto carburante**

**2.250 punti con 100 € di ricarica contestuale = 35 € di sconto carburante**

**2.250 punti con 200 € di ricarica contestuale = 45 € di sconto carburante**

**G.3.** Il limite di saldo attivo massimo della Carta è fissato in 2.500,00 €.

**G.4.** Per i clienti che intendono fruire dello sconto a fronte della ricarica del credito **prepagato sulla SuperStarQ8**, è previsto che:

- siano assegnati punti anche per i litri erogati a fronte degli importi corrispondenti alla conversione effettuata;
- sia possibile utilizzare tale credito anche in un momento diverso dalla conversione.

**G.5.** I clienti con Carta virtuale potranno effettuare l'operazione di Converti e Ricarica, oltre che su POS, anche da APP o da WEB accedendo dall'apposita funzione.

## **H. SERVIZI DI PAGAMENTO RICHIEDIBILI CON LA Carta E MODALITA' DI UTILIZZO**

La SuperStarQ8, oltre che per le attività promozionali di accumulo ed utilizzo dei punti nell'ambito del loyalty program StarQ8, potrà essere utilizzata unicamente per il pagamento delle forniture di carburante effettuate dal Cliente presso i Punti Vendita della rete di distribuzione carburanti della Kuwait Petroleum Italia S.p.A. identificati dal logo Q8 ed abilitati all'accettazione della Carta e alla funzione di pagamento (**inclusi i Punti Vendita a marchio Q8easy, esclusi gli accettatori attivi in orario di chiusura dell'impianto**), La Carta non è abilitata ad ulteriori servizi dispositivi né a servizi informativi. Eventuali verifiche di saldi attivi e/o delle liste movimenti sono consultabili dal titolare della Carta accedendo direttamente alla propria Area Riservata sul sito **www.StarQ8.it**

Ad ogni operazione di pagamento effettuata con la SuperStarQ8 fisica è necessaria la digitazione del PIN che il Cliente riceverà a mezzo SMS sul numero di telefono cellulare che avrà rilasciato in fase di adesione sul Punto Vendita.

Per poter effettuare gli acquisti di carburante con la SuperStarQ8 virtuale, il Cliente dovrà accedere nell'apposita funzione su APP/WEB e creare un codice di pagamento scegliendo il taglio desiderato e la durata di validità. Il codice dovrà poi essere digitato su POS all'atto del pagamento con la Carta virtuale.

Il limite massimo di utilizzo giornaliero della Carta è pari ad 250,00 €, a condizione di capienza del saldo contabile disponibile nella Carta, e fatta eccezione per quanto previsto all'art. I.1. Il limite giornaliero è elevato a 750,00 € per la SuperStarQ8 Truck a condizione di capienza del saldo contabile

disponibile nella Carta, e fatta eccezione per quanto previsto all'art. I.1.

Ad ogni operazione di consumo effettuata con la Carta, lo scontrino emesso da POS (OPT nel caso di Q8easy) conterrà l'indicazione dell'importo pagato, del credito residuo e della sua scadenza.

Se il valore iniziale o il saldo sono insufficienti per acquistare il prodotto, il Cliente dovrà provvedere prima ad effettuare una ricarica (importo minimo 20 €) per raggiungere l'intero importo necessario oppure provvedere al pagamento dell'intera somma con altro metodo.

Le operazioni di ricarica della Carta potranno essere effettuate:

- direttamente sui Punti Vendita abilitati con una delle modalità di pagamento dagli stessi accettate;
- via web accedendo all'apposita sezione del sito **www.StarQ8.it** attraverso Carta di credito.

## **H.1. VALIDITA' DEL CREDITO PREPAGATO**

La SuperStarQ8 è valida fino a diversa comunicazione di Kuwait Petroleum Italia.

Il credito prepagato è valido 24 mesi dall'ultima ricarica effettuata.

Nel corso del penultimo mese di validità del credito residuo ed in caso di non consumo nel corso dei primi 15 giorni del medesimo mese, il Cliente verrà informato dell'imminente scadenza con apposito SMS

Se anche nel corso dei successivi 15 giorni non si registrano consumi, alla fine del penultimo mese verrà inviato un secondo SMS.

Nel corso dell'ultimo mese di validità del credito residuo, gli alert via SMS sulla scadenza si ripeteranno ogni 7 giorni. Insieme all'ultimo alert (7 giorni prima della scadenza), sarà consentito il superamento del tetto dei 250 € di consumo giornaliero (750 € per la SuperStarQ8 con profilo autotrasportatore), dando la possibilità al Cliente di consumare definitivamente il saldo residuo della Carta.

Dopo la data di scadenza, la Carta non potrà più essere utilizzata per le funzioni di prepagata (acquisto carburante e ricarica, con o senza contestuale conversione punti) né il Cliente titolare avrà diritto ad alcuna forma di rimborso del credito residuo.

## **H.2. RECESSO E RIMBORSO**

Il Servizio poiché ha ad oggetto un buono elettronico ricaricabile - assimilabile a denaro contante - non è assistito da alcun diritto di recesso da parte del Cliente.

L'eventuale credito residuo alla data di scadenza, trascorsi 24 mesi dall'ultima ricarica, non sarà rimborsabile.

Analogamente non si farà luogo a rimborso in caso di furto o smarrimento o contraffazione della Carta, salvo quanto previsto al successivo paragrafo L.

## **I. SMARRIMENTO FURTO E SMAGNETIZZAZIONE CARTA**

In caso di furto, smarrimento, danno o malfunzionamento della **SuperStarQ8**, il Cliente dovrà contattare immediatamente il Servizio Assistenza Clienti al n° 800 01 08 08 per richiedere il blocco immediato della Carta. In questo caso, il Cliente potrà richiedere una nuova SuperStarQ8 presso un Punto Vendita aderente come riportato al punto E1. Per poter recuperare immediatamente i punti ed il credito presenti sulla Carta al momento del blocco, dovrà chiedere al gestore di eseguire l'apposita procedura di "Rigenerazione Carta" su POS. Nell'eventualità in cui la Carta denunciata sia ritrovata, la stessa dovrà essere tagliata o comunque non più utilizzata. Nel caso di utilizzo della stessa, i punti e/o il credito accumulati non saranno spendibili.

Il Cliente con Carta virtuale, in caso di smarrimento, sottrazione o danneggiamento del Tablet/ Smartphone al quale è collegato il numero di Carta virtuale, dovrà disattivare l'associazione tra il numero Carta e il device (Tablet/ Smartphone) collegato inizialmente, accedendo all'area riservata disponibile sul sito **www.StarQ8.it**.

Qualora il Cliente sia momentaneamente impossibilitato ad eseguire tale operazione, potrà contattare il numero verde 800.01.08.08 e bloccare la Carta. Si precisa che in tal caso, la Carta verrà disabilitata a tutte le sue funzionalità.

Per ciascuno dei casi sopra descritti, nel caso in cui Kuwait Petroleum Italia S.p.A. non riceva



segnalazione del furto o smarrimento Carta, come da procedura indicata nel presente regolamento, eventuali usi impropri da parte di terzi dei punti e/o credito contenuti nelle carte stesse, non potranno essere in alcun modo imputati a Kuwait Petroleum Italia stessa.

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva di valutare ogni singolo caso per autorizzare l'eventuale recupero dei punti presenti sulla Carta segnalata. Le carte segnalate come danneggiate, malfunzionanti, rubate o smarrite saranno comunque inserite in un'apposita lista di blocco.

### I.1. SMARRIMENTO DEL PIN

In caso di furto o smarrimento del PIN da parte del titolare della **SuperStarQ8**, il Cliente potrà richiedere al gestore, mediante apposita transazione su POS, la generazione di un nuovo codice PIN. In tal caso, il Cliente dovrà essere provvisto di Tessera Sanitaria (la stessa fornita al momento dell'adesione) che dovrà essere nuovamente strisciata nel POS in modo da verificare che il richiedente sia il titolare della Carta stessa e non altro soggetto. Durante questa operazione sarà reso visibile il numero di cellulare precedentemente inserito dal Cliente e sul quale sarà inviato tramite SMS il nuovo PIN. Il Cliente avrà la possibilità, qualora lo desideri, di modificare il numero di cellulare richiedendo al gestore di effettuare l'apposita transazione su POS di "Numero Cellulare".

### I.2. PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO

Il principale rischio del servizio è connesso all'uso fraudolento della Carta, del codice PIN e del numero di identificazione della Carta da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, contraffazione ovvero in caso di negligente custodia degli stessi.

La Carta ed i codici devono pertanto essere conservati con cura dal possessore che dovrà assicurarsi che i codici rimangano segreti, non siano comunicati o sottratti da terzi, non siano riportati sulla Carta né conservati unitamente alla stessa o ai propri documenti.

### L. MODALITA' DI CARICAMENTO PUNTI

I gestori dei Punti Vendita aderenti alla promozione "StarQ8" provvederanno al caricamento dei punti corrispondenti ai prodotti acquistati secondo le corrispondenze indicate al paragrafo D del presente regolamento. Al termine di ogni caricamento punti sarà cura del gestore consegnare al Cliente lo scontrino emesso dal POS nel quale saranno indicati: l'ultimo punteggio accreditato, il nuovo saldo ed eventuali comunicazioni da parte di Q8. **Resta inteso che Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli che riterrà opportuni sul corretto utilizzo della Carta, oltre a verificare la giusta corrispondenza dei punti accreditati sulla base dei prodotti acquistati.** Kuwait Petroleum Italia S.p.A. non sarà responsabile per comportamenti scorretti o illeciti posti in essere dal gestore, nell'ambito delle attività inerenti la campagna promozionale, che possano aver recato danno al Cliente. Qualora il terminale POS di uno dei Punti Vendita aderenti dovesse essere temporaneamente fuori servizio, il gestore provvederà a rilasciare al Cliente una ricevuta per il punteggio corrispondente al singolo acquisto effettuato. Tale ricevuta darà diritto al Cliente di chiedere, solo presso lo stesso impianto, il caricamento successivo dei punti rimasti in sospeso. L'utilizzo delle carte elettroniche, delle apparecchiature e delle procedure di caricamento dei punti, non conformi alle condizioni previste nel presente regolamento, nonché eventuali transazioni anomale, daranno diritto a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. di bloccare, senza alcun preavviso, le carte medesime e le relative funzionalità, oltre che la consegna dei premi eventualmente richiesti per mezzo delle stesse. Si intendono per "transazioni anomale" transazioni e/o movimentazioni eccessive e non giustificate, alla luce sia delle condizioni previste dal presente regolamento, sia delle informazioni disponibili e raccolte al momento dell'adesione alla manifestazione a premi da parte del Cliente, o incongruenti con gli standard di consumo. Il Cliente potrà verificare, tramite i gestori aderenti alla promozione, se la Carta risulta bloccata. Il controllo sarà effettuato attraverso un'apposita funzione "controllo Carta" del terminale POS.

### M. PREMI

Nessuna responsabilità sarà imputabile a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. per le ipotesi di aggiornamento/cambio/indisponibilità/cessazione di produzione di uno degli oggetti previsti da parte della ditta produttrice. Se al momento dell'ordine dei premi questi avranno subito modifiche, aggiornamenti di



forma e/o di sostanza rispetto al modello promesso oppure non saranno più prodotti/commercializzati dalla ditta produttrice, Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva la facoltà di restituire al Cliente, che ha effettuato l'operazione di consegna immediata/prenotazione, i punti spesi per la richiesta del premio oppure consegnare al Cliente un premio di uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni sia nel valore di mercato. In questo caso il Cliente non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul catalogo premi, a lui sottoposto preventivamente, gli venga ugualmente consegnato nella forma, nel marchio, nel modello.

Nel caso di malfunzionamento, presenza di difetti e non conformità dei premi, il Cliente, nei limiti di operatività delle garanzie per vizi di conformità previsti dalle normative vigenti, potrà rivolgersi, per la sostituzione, direttamente al gestore del Punto Vendita presso il quale ha effettuato il ritiro.

In caso di impossibilità del gestore a procedere alla sostituzione il Cliente dovrà segnalare il problema al Numero Verde **800.01.08.08**.

In caso di difetti o malfunzionamenti il Cliente dovrà rivolgersi al centro assistenza della casa produttrice. I riferimenti telefonici dei centri assistenza sono disponibili sul sito **www.StarQ8.it**. Per quanto non espressamente riportato nel presente regolamento si rinvia al Decreto legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002.

## **M.1. MODALITA' DI RICHIESTA DEI PREMI**

I premi della promozione saranno richiesti dai Clienti direttamente presso tutti i Punti Vendita Q8 abilitati a tale funzione. Il gestore provvederà a selezionare dal POS il premio richiesto dal Cliente ed i punti corrispondenti saranno automaticamente scalati dal saldo attivo presente sulla Carta. Per i clienti con Carta virtuale, la prenotazione dei premi potrà essere effettuata sul Punto Vendita, da APP StarQ8 o da web accedendo all'area riservata sul sito **www.StarQ8.it**. Se si procede alla richiesta di un premio tramite APP o sito è necessario, dopo aver selezionando il premio desiderato, indicare il Punto Vendita dove effettuare il ritiro. I punti, previsti per la redenzione del premio, verranno scalati automaticamente.

**M.1.1.** La Società prevede di erogare premi, montepremi indicativo complessivo di 16.000.000,00 €, salvo conguaglio a fine manifestazione.

## **M.2. PREMI A CONSEGNA IMMEDIATA**

Per i premi immediatamente disponibili presso il Punto Vendita, salvo momentaneo esaurimento scorte, al termine della transazione di richiesta premio il gestore provvederà a consegnare il premio al Cliente e ad incassare l'eventuale contributo in denaro.

All'atto della consegna degli oggetti per i quali è previsto il versamento di un contributo da parte del Cliente, il gestore sarà tenuto a consegnare al Cliente uno scontrino/ricevuta fiscale, in conformità alla normativa vigente, pari al contributo incassato.

## **M.3. PREMI SU PRENOTAZIONE**

Gli oggetti disponibili solo su prenotazione avranno le confezioni personalizzate con il nominativo dei singoli clienti destinatari ed il numero di Carta della prenotazione. Il gestore avrà facoltà di verificare le generalità della persona a cui consegna il premio, per attestare che sia la stessa che ha effettuato la prenotazione.

All'atto della consegna degli oggetti per i quali è previsto il versamento di un contributo da parte del Cliente, il gestore sarà tenuto a consegnare al Cliente stesso uno scontrino/ricevuta fiscale, in conformità alla normativa vigente, pari al contributo incassato. Il Cliente sarà tenuto a versare il contributo solo al momento della materiale consegna del premio. La data di rilascio indicata nello scontrino è valida ai fini della garanzia. I premi indicati nel presente regolamento, su prenotazione, saranno consegnati presso il Punto Vendita dove è stata fatta la transazione di prenotazione. Tali premi rimarranno a disposizione dei clienti per il loro ritiro per 45 giorni lavorativi. Le consegne degli oggetti, di qualunque tipologia, saranno effettuate da Kuwait Petroleum Italia S.p.A. in funzione della disponibilità materiale degli stessi, ed avverranno comunque entro il termine di 180 giorni solari dalla data di prenotazione, come stabilito dalla normativa vigente (art. 1 comma 3 del DPR n. 430

26 ottobre 2001). Nessuna contestazione potrà essere sollevata a Kuwait Petroleum Italia S.p.A., circa le modalità e le tempistiche di distribuzione di tali oggetti sui Punti Vendita aderenti, purché effettuate entro il suddetto termine. Resta inteso che Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli che riterrà opportuni sulle prenotazioni di tutti gli oggetti e, nel caso in cui si riscontrassero anomalie, si riserva di non consegnare i suddetti premi.

I clienti riceveranno un SMS che li avviserà dell'arrivo del premio sul punto di vendita presso il quale hanno effettuato la prenotazione (o che i clienti con Carta virtuale hanno scelto in sede di prenotazione su Web/APP).

#### M.4. PREMI CON CODICE

I premi di seguito indicati dovranno essere ritirati direttamente presso i negozi o i siti Internet delle aziende partner utilizzando il codice indicato sullo scontrino di consegna premio rilasciato a seguito della transazione su POS. I premi saranno immediatamente disponibili, salvo momentanea sospensione del servizio.

##### PREMI PHOTOCITY

I premi: **50 Stampe Gold 13x17 oppure 13x19, Libro Incartha Plus, FotoQuadro Brilliance** sono disponibili sul sito internet **www.photocity.it**.

Al raggiungimento del punteggio necessario per redimere il premio, il Cliente deve:

- recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card SuperStarQ8 al gestore.
- Il gestore digiterà sul POS il codice associato al premio da richiedere e consegnerà al Cliente lo scontrino di richiesta premio sul quale sarà automaticamente stampato il codice del premio selezionato.
- Il Cliente dovrà collegarsi al sito internet **www.photocity.it**, entrare nell'area promozioni e cliccare nel banner dedicato alla convenzione "StarQ8". Il Cliente verrà così connesso alla pagina del sito **www.photocity.it** riservata alla promozione Q8. All'interno della suddetta pagina il Cliente dovrà registrarsi. La registrazione sarà valida anche per gli accessi successivi.
- Ottenuti login e password a seguito della registrazione, sarà necessario inserire nell'apposito box i codici stampati sullo scontrino di richiesta premio. Verrà così riconosciuto al Cliente un "credito" che gli permetterà di procedere alla richiesta del premio.

##### BUONO iTunes 10 €

Il Buono iTunes del valore di 10 € iva inclusa è utilizzabile per scaricare contenuti multimediali presenti all'interno di **www.apple.com/itunes**

Per richiedere uno dei buoni sconto iTunes è necessario:

- recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio Buono Sconto iTunes del valore di 10 €.
- Ritirare dal gestore Q8 lo scontrino di richiesta premio, sul quale sarà automaticamente stampato il codice utilizzabile per l'acquisto dell'oggetto scelto.
- Accedere al sito **www.apple.com/itunes** e selezionare il contenuto da acquistare. Per la finalizzazione dell'acquisto, sarà necessario digitare, nell'apposito spazio il codice sconto stampato sullo scontrino rilasciato dal gestore Q8.

##### BUONO DECATHLON 20 €

La gift card Decathlon del valore di **20 € iva inclusa** è utilizzabile in un'unica soluzione o in più soluzioni fino ad esaurimento del valore del buono stesso. Il codice non dà diritto a resto e non può essere convertito in denaro.

Il credito della gift card da 20 € e il suo saldo è consultabile on line sul sito **www.decathlon.com**. Per richiedere uno dei buoni Decathlon è necessario: recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente

all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio gift card Decathlon del valore di 20 € e conservare lo scontrino di prenotazione, rilasciato dal gestore, valido per il successivo ritiro del premio.

Il credito della card potrà essere speso:

- Via web sul sito [www.decathlon.com](http://www.decathlon.com), accedendo al sito e selezionando il prodotto da acquistare. Per la finalizzazione dell'acquisto, sarà necessario digitare, nell'apposito spazio nella pagina del Carrello acquisti, il codice riportato sulla card. L'eventuale importo residuo e le eventuali spese di spedizione potranno essere pagate utilizzando una delle forme di pagamento indicate nel sito. Il prodotto sarà recapitato all'indirizzo indicato con le modalità riportate sul sito al momento dell'acquisto.
- Al negozio più vicino (elenco disponibile su [www.decathlon.com](http://www.decathlon.com)) presentando la card alla cassa.

## BUONO EATALY

Il Buono Acquisto EATALY (valido fino al 31/12/15) del valore di **50 € iva inclusa** può essere usato in più soluzioni, per acquisti di importo pari o superiori a 50 €.

Il codice non dà diritto a resto e non può essere convertito in denaro.

Per richiedere il Buono Eataly è necessario recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al Gestore e richiedere il premio.

Il gestore digiterà sul POS il codice associato al premio e consegnerà al Cliente lo scontrino di richiesta premio sul quale sarà automaticamente stampato il codice Eataly da presentare, per l'acquisto, presso i box informazioni dei negozi Eataly aderenti all'iniziativa e convertito in tessera prepagata. Il codice dello scontrino potrà anche essere utilizzato per acquisti sul sito [www.eataly.it](http://www.eataly.it)

## GIFT CARD EURONICS

Per richiedere la gift card Euronics da **50 €** è necessario:

Recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio gift card Euronics e conservare lo scontrino di prenotazione, rilasciato dal gestore, valido per il successivo ritiro del premio gift card Euronics.

Il codice presente sulla gift card può essere speso via web sul sito [www.euronics.it](http://www.euronics.it) o presso i negozi Euronics aderenti all'iniziativa.

- Il buono ha validità 12 mesi.
- La Gift Euronics non è una Carta di credito e può essere usata esclusivamente per acquisti nei Punti Vendita a marchio "Euronics" o sul Sito "Acquista Online" di Euronics.
- Per gli acquisti nei Punti Vendita, la Carta può essere usata anche più volte a scalare, fino al raggiungimento del valore facciale. La Gift non è ricaricabile.
- Per acquisti sul sito "Acquista Online", la Carta può essere spesa solo in unica soluzione.
- Il saldo della Carta non è rimborsabile e non può essere scambiato con denaro.
- La Carta è "al portatore" e, se smarrita, non può essere rimborsata.
- Qualora la Carta si smagnetizzi occorre chiedere assistenza al Punto Vendita dove si vuole spendere o contattare il numero del Servizio Clienti indicato sul sito [www.euronics.it](http://www.euronics.it) per gli acquisti online.
- La Sede Euronics verifica se la Carta ha un saldo disponibile ed autorizza la spesa.

## BUONO FUN PASS

FunPASS è un voucher multiparco valido per un biglietto di ingresso presso uno dei parchi aderenti utilizzabile entro la data di scadenza. Va consegnato alla cassa del parco in cui si è scelto di utilizzarlo per ricevere in cambio un regolare biglietto di ingresso. Valido fino al 31/12/2015 nei giorni di apertura dei parchi. L'elenco dei parchi aderenti è soggetto a continui aggiornamenti pertanto si consiglia di verificare sul sito [www.StarQ8.it](http://www.StarQ8.it). Per richiedere il buono Funpass il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio e conservare lo scontrino di prenotazione, rilasciato dal gestore e contenente il codice stampato da presentare alle casse d'ingresso dei parchi. Il Cliente potrà recarsi al parco prescelto

nei periodi/giorni di apertura, consegnare alla cassa lo scontrino e ricevere un biglietto di ingresso. Data di scadenza: 31/12/2015.

### **BUONO MORELLATO**

Il buono Morellato del valore di **25 € iva inclusa** è utilizzabile con una spesa minima di 50 € in un'unica soluzione sul sito **www.morellato.com** (non valido per articoli in sconto o in promozione).

Per richiedere il buono Morellato il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio e conservare lo scontrino di prenotazione sul quale sarà automaticamente stampato il codice valido per gli acquisti. Il codice promozionale deve essere inserito in fase di check out dell'ordine. Il codice non dà diritto a resto e non può essere convertito in denaro. I buoni sono validi fino al 31/12/2015.

### **BUONO ZALANDO**

Buono sconto di **10 €** da utilizzare sul sito **www.zalando.it** con un minimo di spesa di 50 €. Il buono è spendibile in un'unica soluzione ed è valido su tutti i prodotti non in saldo. Il Buono non è cumulabile con altre tipologie di buoni e altre offerte promozionali (prodotti in saldo o riduzioni). Alcuni brand possono essere esclusi da questa offerta. Codice valido per un solo acquisto su Zalando. Non valido per prodotti venduti da Partner Zalando. Il codice non dà diritto a resto e non può essere convertito in denaro. Per richiedere il buono Zalando il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio e conservare lo scontrino di prenotazione, rilasciato dal gestore, sul quale sarà automaticamente stampato il codice valido per gli acquisti. I buoni possono essere utilizzati fino al 31/12/15.

### **BUONO MONDADORI**

Buono sconto di **10 €** da utilizzare per acquisti on line sul sito **www.mondadoristore.it**, con un minimo di spesa di 40 € (sono esclusi eReader ed eBook). I buoni sono monouso ed univoci, sono validi anche su tutte le promozioni presenti sul sito. Il buono sconto non è cumulabile con altri buoni sconto o promozioni esclusive legate ad altri codici di accesso speciali o attivabili sul sito **www.mondadoristore.it**. Il codice non dà diritto a resto e non può essere convertito in denaro, né rinnovato. Per richiedere il buono Mondadori il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio e conservare lo scontrino di prenotazione, rilasciato dal gestore sul quale sarà automaticamente stampato il codice valido per gli acquisti. I buoni possono essere utilizzati fino al 31/12/15.

### **BUONO LIMONI**

Buono sconto di **10 €** da utilizzare con un minimo di spesa di 50 €. Il buono è spendibile presso i negozi Limoni. Il buono non è cumulabile con altre tipologie di buoni e altre offerte promozionali (prodotti in saldo o riduzioni). Il codice non dà diritto a resto e non può essere convertito in denaro. Per richiedere il buono Limoni il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio e conservare lo scontrino di prenotazione rilasciato dal gestore sul quale sarà automaticamente stampato il codice valido per gli acquisti. I buoni possono essere utilizzati fino al 31/12/15.

### **BUONO LA GARDENIA**

Buono sconto di **10 €** da utilizzare con un minimo di spesa di 50 €. Il buono è spendibile presso i negozi La Gardenia. Il buono non è cumulabile con altre tipologie di buoni e altre offerte promozionali (prodotti in saldo o riduzioni). Il codice non dà diritto a resto e non può essere convertito in denaro. Per richiedere il buono La Gardenia il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio e conservare lo scontrino di prenotazione rilasciato dal gestore, sul quale sarà automaticamente stampato il codice valido per gli acquisti. I buoni possono essere utilizzati fino al 31/12/15.

### **BUONO MEGAMARK (Familia, Iperfamilia, Dok, A&O, Sunrise)**

Buono spesa di **10 €** per fare acquisti presso i Punti Vendita Familia, Iperfamilia, Dok, A&O, Sunrise presenti in **Basilicata, Campania, Molise, Puglia e Calabria (insegne del gruppo Megamark)** che sono aderenti al Megacatalogo 2013-2015. Per richiedere il buono Megamark il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio e conservare lo scontrino di prenotazione, rilasciato dal gestore sul quale sarà automaticamente stampato il codice valido per gli acquisti. Il codice non dà diritto a resto e non può essere convertito in denaro. I buoni saranno validi fino al 15/01/2016.

### **BUONO ACQUISTO ERMESS/PACCHETTO WEEK END**

Per richiedere il Buono Acquisto ERMESS che comprende un buono sconto del valore di **400 €**, valido per tutte le destinazioni e che verrà applicato sul prezzo di listino pubblicato nel catalogo MSC CROCIERE e il pacchetto week end presso le destinazioni selezionate da ERMESS, pagandolo **230 €**, è necessario:

Recarsi presso un punto vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al Gestore e richiedere il premio. Il gestore digiterà sul POS il codice associato al premio e consegnerà al cliente lo scontrino di richiesta premio sul quale sarà automaticamente stampato il codice ERMESS - MSC. L'importo del pacchetto week end da pagare, pari a 230 € dovrà essere corrisposto secondo le modalità presenti sul sito **www.ermess.it**, o comunicare al numero di prenotazione telefonica 051/435363. Il buono pari a 400 € per crociere MSC dovrà essere utilizzato secondo le modalità presenti sul sito **www.ermess.it**, o comunicato al numero di prenotazione telefonica 051/435363.

Il buono non ha scadenza ed è cedibile a terzi ed è utilizzabile in qualsiasi periodo dell'anno previa disponibilità.

### **PREMIO EUROPCAR:**

Per richiedere il premio Europcar, il Cliente deve recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card Q8 al gestore, richiedere il premio Europcar.

A seconda del premio richiesto, saranno scalati dalla card i relativi punti.

- Il gestore Q8 rilascerà al Cliente lo scontrino di richiesta premio sul quale sarà automaticamente stampato il codice premio.
- Per prenotare il noleggio premio, il Cliente dovrà chiamare il call center Europcar al numero 06/45212043 (attivo dal lunedì al venerdì, orario 9:00-18:00) e comunicare il codice stampato sullo scontrino.
- Lo scontrino con il codice andrà presentato al momento del ritiro della vettura, unitamente alla card Q8.
- All'atto della prenotazione del noleggio sarà necessario fornire a Europcar gli estremi della propria Carta di credito.

Inoltre, in occasione dell'emissione del contratto di noleggio sarà necessario presentare, unitamente alla patente di guida, un ulteriore documento di identità riportante gli estremi della residenza del conducente.

Tale documento è rappresentato dalla Carta d'identità che deve essere in corso di validità ed aggiornato per quanto riguarda l'indirizzo. (Decreto Legislativo 18 aprile 2011 n. 59).

I premi Europcar sono utilizzabili fino al 31/12/2015.

Per assistenza è possibile contattare il Customer Service Europcar al numero 199 307 177 o inviare un e-mail a **ContractualCustomerServiceIT@europcar.com**

Sono escluse dal premio Europcar: auto con cambio automatico, extra non inclusi. Valido per noleggi effettuati in Italia.

I noleggi sono comprensivi delle seguenti voci:

- 100 chilometri al giorno.
- Limitazione di responsabilità per danni. Un importo forfettario sarà richiesto in caso di danni al veicolo noleggiato, ai valori e condizioni in vigore al momento del noleggio.

- Limitazione di responsabilità per furto o incendio. Un importo forfettario sarà richiesto in caso di furto, anche parziale, o incendio del veicolo noleggiato, ai valori e condizioni in vigore al momento del noleggio.
- Oneri circolazione autoveicoli.
- Oneri aeroportuali e ferroviari.

## I NOSTRI PREMI

| CODICE | OGGETTO                           | POSIZIONAMENTO<br>PER TIPO CARD | PUNTI  | CONTRIBUTO | Oggetti<br>richiedibili dal | Oggetti<br>richiedibili fino al |
|--------|-----------------------------------|---------------------------------|--------|------------|-----------------------------|---------------------------------|
| 1600   | GILET LIGHT SLAM S/M              | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.800  | 10         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1601   | GILET LIGHT SLAM L                | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.800  | 10         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1602   | GILET LIGHT SLAM XL               | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.800  | 10         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1603   | PARKA SLAM S/M                    | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.000  | 5          | 01/10/2014                  | 30/04/2015                      |
| 1604   | PARKA SLAM S/M                    | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.500  | 10         | 01/10/2014                  | 30/04/2015                      |
| 1605   | PARKA SLAM L                      | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.000  | 5          | 01/10/2014                  | 30/04/2015                      |
| 1606   | PARKA SLAM L                      | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.500  | 10         | 01/10/2014                  | 30/04/2015                      |
| 1607   | PARKA SLAM XL                     | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.000  | 5          | 01/10/2014                  | 30/04/2015                      |
| 1608   | PARKA SLAM XL                     | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.500  | 10         | 01/10/2014                  | 30/04/2015                      |
| 1609   | TROLLEY SLAM                      | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.000  | 8          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1610   | ZAINO SLAM                        | NUOVA SUPERSTARQ8               | 600    | 5          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1611   | ATTREZZO FITNESS<br>AB VORTEX PRO | NUOVA SUPERSTARQ8               | 4.300  | 35         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1612   | STYLER CAPELLI                    | NUOVA SUPERSTARQ8               | 3.800  | 30         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1613   | PASSEGGINO CAM                    | NUOVA SUPERSTARQ8               | 4.000  | 35         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1614   | SEGGIOLONE SLEX EVO               | NUOVA SUPERSTARQ8               | 9.500  | 55         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1615   | macchina<br>NESPRESSO INISSIA     | NUOVA SUPERSTARQ8               | 4.000  | 35         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1616   | SCOPA ASPIRO E VAPORE             | NUOVA SUPERSTARQ8               | 5.500  | 29         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1617   | MIXER CON ACCESSORI               | NUOVA SUPERSTARQ8               | 3.200  | 18         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1618   | COMPLETO<br>BIANCHERIA LETTO      | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.900  | 11         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1619   | GUANCIALE<br>IN MEMORY FOAM       | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.500  | 6          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1620   | SET 3 COLTELLI CERAMICA           | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.000  | 5          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1621   | BILANCIA CUCINA                   | NUOVA SUPERSTARQ8               | 900    | 3          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1622   | 4 MUG COLAZIONE                   | NUOVA SUPERSTARQ8               | 600    | 1          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1623   | TRAPANO AVVITATORE                | NUOVA SUPERSTARQ8               | 3.000  | 20         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1624   | SOUND BAR                         | NUOVA SUPERSTARQ8               | 9.000  | 40         | 15/10/2014                  | 30/04/2015                      |
| 1625   | E-READER KOBO                     | NUOVA SUPERSTARQ8               | 10.000 | 45         | 15/10/2014                  | 30/04/2015                      |
| 1626   | NOKIA ROSS (LUMIA 530)            | NUOVA SUPERSTARQ8               | 5.000  | 35         | 15/10/2014                  | 15/01/2015                      |
| 1627   | CORDLESS<br>SAIET I CREATION      | NUOVA SUPERSTARQ8               | 4.500  | 32         | 15/10/2014                  | 30/04/2015                      |
| 1628   | STAZ METEO<br>OREGON SCIENTIFIC   | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.800  | 12         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1629   | OROLOGIO CARDIO SUUNTO            | NUOVA SUPERSTARQ8               | 5.500  | 35         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |

| CODICE | OGGETTO                          | POSIZIONAMENTO<br>PER TIPO CARD | PUNTI  | CONTRIBUTO | Oggetti<br>richiedibili dal | Oggetti<br>richiedibili fino al |
|--------|----------------------------------|---------------------------------|--------|------------|-----------------------------|---------------------------------|
| 1630   | CASCO MOTO KAPPA S               | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2500   | 12         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1631   | CASCO MOTO KAPPA M               | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.500  | 12         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1632   | CASCO MOTO KAPPA L               | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.500  | 12         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1633   | CASCO MOTO KAPPA XL              | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.500  | 12         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1634   | NPH PREMIO                       | NUOVA SUPERSTARQ8               | 270    | 0          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1635   | EUROPCAR WEEKEND                 | NUOVA SUPERSTARQ8               | 3.500  | 18         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1636   | EUROPCAR SETTIMANALE             | NUOVA SUPERSTARQ8               | 11.000 | 78         | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1637   | PHOTOCITY<br>50 STAMPE FOTO GOLD | NUOVA SUPERSTARQ8               | 450    | 0          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1638   | PHOTOCITY<br>QUADRO BRILLANCE    | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.250  | 0          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1639   | PHOTOCITY FOTOLIBRO              | NUOVA SUPERSTARQ8               | 900    | 0          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1640   | CODICE I-TUNES 10 €              | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.000  | 1          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1641   | BUONO DECATHLON 20 €             | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.300  | 1          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1642   | BUONO EATALY 50 €                | NUOVA SUPERSTARQ8               | 5.000  | 5          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1643   | BUONO EURONICS 50 €              | NUOVA SUPERSTARQ8               | 5.000  | 6          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1644   | SCONTO INFOSTRADA                | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.800  | 1          | 15/10/2014                  | 15/01/2015                      |
| 1645   | BUONO MONDADORI 10 €             | NUOVA SUPERSTARQ8               | 500    | 2          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1646   | BUONO ZALANDO 10 €               | NUOVA SUPERSTARQ8               | 450    | 2          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1647   | BUONO LIMONI PROF 10 €           | NUOVA SUPERSTARQ8               | 400    | 1          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1648   | BUONO FUNPASS                    | NUOVA SUPERSTARQ8               | 2.000  | 3          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1649   | BUONO SPESA<br>MEGAMARK 10 €     | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.200  | 1          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1650   | BUONO MORELLATO 25 €             | NUOVA SUPERSTARQ8               | 1.400  | 2          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1651   | BUONO<br>LA GARDENIA PROF 10 €   | NUOVA SUPERSTARQ8               | 400    | 1          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |
| 1652   | ERMES MSC                        | NUOVA SUPERSTARQ8               | 3.800  | 5          | 15/10/2014                  | 10/10/2015                      |

## N. I NOSTRI PARTNER

A seguito di specifici accordi sottoscritti con aziende partner di "StarQ8" i clienti Q8 potranno:

- convertire i punti Q8 in punti dell'Azienda Partner,
- accumulare più punti Q8 convertendo punti provenienti da aziende Partner o effettuando acquisti di prodotti e servizi dell'Azienda Partner.



Il rilascio dei punti Q8 e/o dei punti dell'Azienda Partner è sempre subordinato alle verifiche amministrative, commerciali ed informatiche da parte dell'Azienda Partner. Pertanto eventuali mancati/parziali/ritardati accrediti di punti dovranno essere prontamente sollecitati e segnalati direttamente al Servizio Clienti dell'Azienda partner.

**N.1.** Grazie all'attività di collaborazione che Q8 ha instaurato con **ALITALIA**, i punti della campagna promozionale StarQ8 potranno essere utilizzati per richiedere punti del programma "MilleMiglia Alitalia", secondo il seguente rapporto: 500 punti Q8 = 400 Miglia del programma "MilleMiglia Alitalia". Per richiedere le Miglia Alitalia, la Card Q8 e la Tessera MilleMiglia dovranno essere tassativamente intestate alla stessa persona. I clienti che vorranno usufruire di questa iniziativa dovranno consegnare al gestore di uno dei Punti Vendita partecipanti la card elettronica Q8 e comunicare il codice della tessera "MilleMiglia Alitalia". Dopo che il gestore avrà verificato che il saldo corrente sulla SuperStarQ8 sia di almeno 500 punti, potrà effettuare la relativa transazione su POS, digitando il **codice legato all'iniziativa** e consegnare al Cliente uno scontrino con l'indicazione delle miglia accreditate. Sullo scontrino sarà riportato anche il codice della tessera MilleMiglia, a favore della quale è stata effettuata l'operazione. Invitiamo a controllare la correttezza del codice riportato, onde evitare successive contestazioni.

**N.2.** Q8 con **ESSELUNGA**, rende disponibile per i clienti la possibilità di utilizzare i punti accumulati. I punti StarQ8 potranno essere utilizzati per richiedere punti del programma "Fidaty Esselunga" e viceversa secondo il seguente rapporto: 500 punti Q8 = 500 punti Fidaty.

Per richiedere i punti StarQ8, il Cliente dovrà recarsi presso un Supermercato Esselunga e richiedere la conversione dei punti Fidaty in punti StarQ8 comunicando il codice a barre posto sul retro della Carta Q8 sulla quale intende accreditare i punti. Trascorsi 15 giorni dalla data di richiesta il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa e richiedere al gestore l'accredito dei punti StarQ8 sulla Carta elettronica del programma StarQ8 il cui numero è stato comunicato al momento della richiesta dei punti. L'operazione di carico punti sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

Per convertire i punti StarQ8 in punti Fidaty, i clienti dovranno consegnare la card elettronica Q8 al gestore di uno dei Punti Vendita Q8 aderenti comunicando il codice a 13 cifre posto sul retro della propria tessera "Fidaty Esselunga". Il gestore, dopo aver verificato che il saldo sulla card Q8 sia di almeno 500 punti, potrà effettuare la relativa transazione su POS, digitando il codice **dell'iniziativa** rilasciando al Cliente uno scontrino con l'indicazione dei punti Fidaty richiesti. Sullo scontrino sarà riportato anche il codice a 13 cifre della tessera "Fidaty Esselunga" a favore della quale è stata effettuata l'operazione. Il Cliente dovrà controllare la correttezza del codice a 13 cifre riportato, onde evitare successive contestazioni.

L'iniziativa è valida fino al 30/09/2015

**N.3.** Q8 con **ENEL ENERGIA**, offre l'opportunità ai clienti di utilizzare i punti accumulati come segue:

- i punti Energia del programma Enelpremia<sup>2</sup> potranno essere utilizzati per richiedere punti StarQ8, con il seguente rapporto: **700 punti Energia = 450 punti StarQ8**. Per richiedere i punti StarQ8 il Cliente dovrà chiamare il Numero Verde Enel Energia **800.900.860** scegliendo l'opzione prenotazione premi, o collegarsi al sito **www.enelenergia.it** e comunicare/digitare il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria card Q8. Trascorsi 30 giorni dalla data di richiesta il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita aderente alla campagna StarQ8 e richiedere al gestore l'accredito dei punti Q8 sulla card Q8 il cui codice è stato comunicato al momento della richiesta dei punti. L'operazione di carico punti sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.
- I punti "StarQ8" potranno essere utilizzati per richiedere punti Energia secondo il seguente rapporto: **450 punti StarQ8 = 700 punti Energia**. I clienti che vorranno usufruire di questa iniziativa dovranno consegnare la card elettronica Q8 al gestore di uno dei Punti Vendita Q8 aderenti comunicando il numero della Carta fedeltà Enelpremia corrispondente al Conto Enelpremia sulla quale accreditare i punti Energia. Il gestore, dopo aver verificato che il saldo sulla card Q8 sia di almeno 450 punti, potrà

effettuare la relativa transazione su POS, digitando il codice **dell'iniziativa**, rilasciando al Cliente uno scontrino con l'indicazione dei punti Energia accreditati. Sullo scontrino sarà riportato anche il codice della Carta Enelpremia a favore della quale è stata effettuata l'operazione di accredito punti. Il Cliente dovrà controllare la correttezza del codice riportato, onde evitare successive contestazioni. I punti saranno disponibili per l'accredito trascorsi 30 giorni dalla richiesta.

Relativamente allo scambio punti da Q8 a Enel e viceversa saranno ammessi al massimo n° 3 transazioni mese ed inoltre per ogni Carta Q8 potranno essere associate al massimo n° 3 utenze Enel.

**N.4.** Q8 con **GENIALLOYD**, offre l'opportunità ai propri clienti di accelerare la propria raccolta punti StarQ8 con l'acquisto di polizze Genialloyd auto e moto, camper e veicoli commerciali <35 quintali, casa e famiglia. I punti saranno attribuiti secondo le seguenti modalità:

- **1.500 punti** StarQ8 per ogni nuova polizza AUTO.
- **400 punti** StarQ8 per ogni rinnovo polizza AUTO.

Oltre ai punti StarQ8, sarà riconosciuto un risparmio del 5 % sul premio imponibile delle garanzie ARD, a tutti coloro che stipuleranno polizze auto e moto, comprensive di garanzie accessorie ARD (coperture incendio e furto, collisione e Kasko), cristalli ed eventi naturali.

(Per l'accredito dei punti di "RINNOVO POLIZZA" occorre necessariamente aver sottoscritto anche il precedente contratto con la medesima convenzione).

**N.4.1. Offerta per Camper e veicoli Commerciali inferiori a 35 quintali.:**

- 1.500 punti Q8 per ogni nuova polizza.
- 400 punti Q8 per ogni rinnovo.

(Per l'accredito dei punti di "RINNOVO POLIZZA" occorre necessariamente aver sottoscritto anche il precedente contratto con la medesima convenzione).

Oltre ai punti StarQ8, sarà riconosciuto un risparmio del 7 % sul premio imponibile delle garanzie ARD, a tutti coloro che stipuleranno polizze Camper e veicoli Commerciale inferiori a 35q, comprensive di garanzie accessorie ARD (coperture incendio e furto, collisione e Kasko), cristalli ed eventi naturali.

**N.4.2. Offerta per Polizza Terremoto e Io e la mia Casa:**

- 500 punti Q8 per ogni nuova polizza **Io e la mia Casa, Polizza Terremoto**.
- 400 punti StarQ8 per ogni rinnovo polizza **Io e la mia Casa, Polizza Terremoto**.

Oltre ai punti starQ8, sarà riconosciuto un risparmio del 10 % sulla tariffa in vigore.

Ogni Cliente potrà fare richiesta di adesione alla Promozione con le seguenti modalità:

- Via Internet: collegandosi direttamente al sito **www.genialloyd.it**, calcolare il premio, e prima di salvare o acquistare il preventivo inserire la password riservata ai clienti Q8 "**PWDQ8CDM**" ed il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria Card elettronica Q8.
- Via telefono: chiamando il Numero Verde Genialloyd **800.999.999**, comunicando la convenzione Q8 ed il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria Card elettronica Q8.

**Nei mesi di ottobre 2014, febbraio 2015, maggio 2015, luglio 2015 sarà attiva un'iniziativa che riconoscerà ai titolari di SuperStarQ8 un bonus di 150 punti a tutti i clienti Q8 che salveranno un nuovo preventivo auto, moto e ciclomotori e veicoli commerciali.**

**Dal mese di gennaio 2015 ad aprile 2015 sarà attiva un'iniziativa che riconoscerà ai titolari di SuperStarQ8 un bonus di 150 punti a tutti i clienti Q8 che salveranno un nuovo preventivo Io e la mia Casa o Polizza Terremoto \*.**

E' assolutamente necessario comunicare correttamente entro la data dell'emissione del preventivo il codice a 13 cifre posto sul retro della Carta Q8 per beneficiare della raccolta punti.

\*L'accredito dei punti legato al salvataggio di un Nuovo preventivo sarà convalidato solo se rispetterà le seguenti indicazioni:

1. Per l'accredito dei punti il codice Carta Q8 deve essere comunicato prima del salvataggio del preventivo.
2. Il preventivo deve essere obbligatoriamente salvato con l'indicazione della targa, diversa per ciascun preventivo (il veicolo deve essere intestato al titolare della Carta Q8 o ad un familiare stabilmente convivente).
3. I dati forniti per il calcolo del preventivo devono essere corretti e reali, Genialloyd a tale proposito effettuerà le opportune verifiche.
4. Il veicolo da assicurare non deve essere già presente nel portafoglio Genialloyd, ossia non deve essere stato precedentemente oggetto di preventivi o polizze.
5. Saranno riconosciuti ad ogni Cliente un massimo di 3 preventivi per card Q8 per tipologia di prodotto, fermo restando la correttezza e veridicità dei dati forniti.
6. I punti saranno disponibili per l'accredito dopo il giorno 15 del mese successivo a quello di acquisto della polizza e del salvataggio del preventivo. Il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente alla campagna promozionale StarQ8 e consegnare al gestore la card il cui codice è stato comunicato al momento della richiesta della polizza o del preventivo.

L'operazione di carico punti sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

#### N.5. Q8 con ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE

Q8 con Allianz Global Assistance, offre l'opportunità ai propri clienti di accelerare la propria raccolta punti StarQ8 con l'acquisto di Polizze Allianz Global Assistance della categoria Viaggi, Veicolo, Abitazione.

I punti saranno attribuiti secondo le seguenti modalità:

- Offerta per la categoria VIAGGI.
    - 700 punti per acquisti di importo  $\geq 50$  euro delle polizze della categoria viaggi.
  - Offerta per la categoria Assistenza VEICOLO - ABITAZIONE - TELEFONO CELLULARE.
    - 200 punti per acquisti  $\geq 25$  euro delle polizze della categoria veicolo, abitazione, telefono cellulare.
- Ogni Cliente potrà fare richiesta di adesione alla Promozione con le seguenti modalità:
- Via Internet: collegandosi direttamente al sito **[www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it)**, calcolare un preventivo e, prima di acquistare la polizza, inserire il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria Carta elettronica Q8.
  - Via telefono: chiamando il Numero Verde Allianz Global Assistance **800.408.804**, comunicando la convenzione Q8 ed il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria Carta elettronica Q8.

L'accredito dei punti legato all'acquisto di una polizza sarà convalidato solo se rispetterà le seguenti indicazioni:

1. Il codice Carta Q8 deve essere comunicato in fase di calcolo del preventivo, prima dell'acquisto.
2. I punti saranno disponibili per l'accredito dopo il giorno 15 del mese successivo a quello di acquisto per le polizze della categoria Veicolo, Abitazione e Telefono cellulare o di decorrenza per le polizze della categoria Viaggi. La data di decorrenza della polizze della categoria Viaggi coincide con la data di inizio del viaggio (solo per la polizza Travel Cancel la data di decorrenza della polizza è da considerarsi quella di emissione della stessa).
3. Il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente alla campagna promozionale StarQ8 e consegnare al gestore la Carta il cui codice è stato comunicato al momento dell'acquisto della polizza.

L'operazione di carico punti sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

**N.6.** Q8 con **TRAGHETTI WEB E CROCIERANDO**, offre l'opportunità ai propri clienti di accelerare la propria raccolta punti StarQ8 con l'acquisto di una crociera o una tratta con traghetto. I punti saranno attribuiti secondo le seguenti modalità:

**N.6.1. Offerta per una crociera:**

- 1.000 punti StarQ8 per ogni crociera acquistata tramite prenotazione **telefonica** al numero **199 440 135**.
- In più 1 punto StarQ8 per ogni euro speso a fronte dell'acquisto di una crociera tramite prenotazione telefonica al numero **199 440 135**.

**N.6.2. Offerta per una tratta traghetto:**

- 1 punto StarQ8 per ogni euro speso a fronte dell'acquisto ONLINE di una tratta traghetto. Ogni Cliente potrà fare richiesta di adesione all'iniziativa con le seguenti modalità:
- Via internet: collegandosi a **www.traghettiweb.it** o **www.crocierando.it**, cliccando nell'area convenzioni e digitando la password riservata ai Clienti Q8 PWDQ ed il codice a 13 cifre riportato sul retro della propria card elettronica Q8.

I punti saranno disponibili per l'accredito entro 60 giorni dall'acquisto. Il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente a StarQ8 e consegnare al gestore la card Q8. L'operazione di carico punti sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

**N.7.** Q8, con **HRS - HOTEL RESERVATION SERVICE** offre l'opportunità ai propri clienti di accelerare la propria raccolta punti con l'acquisto di un pernottamento in hotel, prenotato sul portale HRS (esclusivamente all'indirizzo web **www.hrs.com/Q8**):

- **4 punti** per ogni euro speso sull'acquisto di un pernottamento prenotato su HRS secondo le modalità menzionate sopra.
- **100 punti** extra per ogni singola prenotazione del valore di almeno 150 €.

I punti verranno accreditati entro 60 gg. dall'effettuazione del soggiorno.

Il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente alla campagna promozionale StarQ8 e consegnare al gestore la card il cui codice è stato comunicato al momento della prenotazione. I punti saranno disponibili per l'accredito entro 30 giorni del acquisto.

**N.8.** Q8 insieme a **EUROPCAR**, offre l'opportunità ai propri clienti di accelerare la propria raccolta punti con il noleggio di un'auto. Con Europcar, i clienti riceveranno uno sconto da un minimo del 10% (rispetto alla migliore tariffa, promozioni comprese) fino al 40% (condizioni garantite su tutti i gruppi vettura, sempre e su tutto il network Italia ed estero) e **300 punti Q8** per ogni noleggio in Italia con un incremento di 100 punti per ogni giorno di noleggio fino ad un massimo di **2.000 punti**. Per usufruire delle tariffe, il Cliente deve presentare la card Q8 al momento del noleggio, comunicando il codice promozionale **47917542**. Gli sconti non sono applicabili ad alcuna categoria di extra e a noleggi prepagati all'estero. I punti saranno disponibili per l'accredito dopo il **giorno 30 del mese** successivo. Il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente a StarQ8 e consegnare al gestore la card Q8 il cui codice è stato comunicato al momento della richiesta del noleggio auto. L'operazione di carico punti sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

**N.9.** Q8, con **UNICLUB**, rende disponibile per i clienti la possibilità di utilizzare i punti accumulati. I Punti Stella Q8 potranno essere utilizzati per richiedere punti del programma "UniClub" e viceversa secondo il seguente rapporto: **500 punti Q8 = 560 punti UniClub**.

- Per convertire i punti UniClub in Punti Stella, il Cliente dovrà andare su **www.uniclub.it/richiestaregalo**,

seguire le istruzioni ed inserire il codice posto sul retro della Carta Q8 sulla quale intende accreditare i punti. UniClub, al momento della conversione, si riserva di verificare eventuali UniClub card che dovessero risultare irregolari. Dal 15 del mese successivo dalla data di richiesta, il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa e richiedere al gestore l'accredito dei Punti Stella sulla Carta del programma StarQ8, il cui numero è stato comunicato al momento della richiesta dei punti. L'operazione di carico punti sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato. Per maggiori informazioni è possibile consultare il regolamento completo presso gli Associati UniClub o su [www.uniclub.it](http://www.uniclub.it).

- Per convertire i Punti Stella in punti UniClub, i clienti dovranno consegnare la Carta StarQ8 al gestore di uno dei Punti Vendita Q8 aderenti all'iniziativa, comunicando il codice posto sul retro della propria Carta UniClub. Il gestore, dopo aver verificato che il saldo sulla card Q8 sia di almeno 500 punti, potrà effettuare la relativa transazione sul POS, rilasciando al Cliente uno scontrino con l'indicazione dei punti UniClub richiesti. Sullo scontrino sarà riportato anche il codice della Carta UniClub a favore della quale è stata effettuata l'operazione. Il Cliente dovrà controllare la correttezza del codice riportato, onde evitare successive contestazioni. Dal 15 del mese successivo dalla data di richiesta, il Cliente dovrà recarsi presso uno degli Associati UniClub e richiedere l'accredito dei punti sulla Carta UniClub, il cui numero è stato comunicato al momento della richiesta dei punti. L'operazione di carico punti sarà effettuata dall'Associato UniClub tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino, emesso dal POS stesso, che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato

**N.11. Q8 con WIND/INFOSTRADA**, offre l'opportunità ai propri clienti di accelerare la propria raccolta punti StarQ8 con l'acquisto di contratti Infostrada.

I punti saranno attribuiti secondo le seguenti modalità:

- 2000 punti per acquisti contratto Absolute ADSL: ADSL senza limiti fino a 8 Mega.
- 2000 punti per acquisti contratto All Inclusive: ADSL senza limiti fino a 8 Mega e chiamate incluse anche verso i telefonini.

Ogni Cliente potrà fare richiesta di adesione alla Promozione con le seguenti modalità:

- Via Internet: collegandosi direttamente al sito [www.Infostrada.it](http://www.Infostrada.it).
- Via telefono: chiamando il Numero 159.
- Recandosi presso i negozi Wind.

Una volta attivato il servizio il Cliente dovrà chiamare il numero verde 800.069.155 e comunicare il codice Cliente Infostrada e il codice Carta Q8 a 13 cifre riportato sotto il codice a barre presente sul retro della Carta.

L'accredito dei punti legato all'acquisto di una polizza sarà convalidato solo se rispetterà le seguenti indicazioni:

- l'operazione di carico punti sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS dal mese successivo all'attivazione della promozione. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

L'iniziativa è valida fino al 15/01/2015

**N.12. Q8, insieme a BANCA MEDIOLANUM**, offre ai clienti la possibilità di utilizzare i punti accumulati del programma fedeltà **Mediolanum Freedom Rewarding** potranno essere trasformati in punti Q8 secondo il seguente rapporto:

**500 punti Q8 = 2000 punti MEDIOLANUM**

- I clienti che partecipano al programma fedeltà Mediolanum Freedom Rewarding riservato ai clienti di Banca Mediolanum potranno richiedere in premio punti Q8 secondo le modalità di seguito espresse: 2000 punti Mediolanum=500 punti Q8. Per richiedere i punti Q8 il Cliente dovrà collegarsi al sito [www.bmedonline.it](http://www.bmedonline.it) nella propria area riservata, selezionare il premio sul catalogo inserendo il codice riportato sul retro della propria Carta Q8. I punti saranno disponibili per l'accredito dopo 30

giorni dalla richiesta. Per completare l'iter sarà necessario recarsi presso uno dei gestori Q8 aderenti all'iniziativa e procedere con l'accredito dei Punti Stella sulla Carta Q8. L'operazione di carico punti comarketing sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

- I punti Q8 potranno essere utilizzati per richiedere punti del programma fedeltà Mediolanum Freedom Rewarding: 500 punti Q8=2000 punti Mediolanum Freedom Rewarding. I clienti che vorranno usufruire di questa iniziativa dovranno consegnare la card elettronica Q8 al gestore di uno dei Punti Vendita aderenti, che provvederà a selezionare il relativo premio tramite POS, digitando il **codice 1657**. Si dovrà comunicare al gestore il proprio Codice Cliente di Banca Mediolanum per richiedere l'accredito dei punti Mediolanum Freedom Rewarding derivanti dalla conversione. L'accredito avverrà entro 30 giorni dalla richiesta. L'iniziativa è valida fino al 31/03/2015.

**N.13.** Grazie all'attività di collaborazione che Q8 ha instaurato con **MEGAMARK** (negozi con insegne **Famila, Iperfamila, Dok, A&O, Sunrise**) i punti della campagna promozionale StarQ8 potranno essere utilizzati per richiedere punti del programma "Megacatalogo 2013-2015" attivo presso i negozi Famila, Iperfamila, Dok, A&O, Sunrise presenti in **Basilicata, Campania, Molise, Puglia e Calabria (insegne del gruppo Megamark)** secondo il seguente rapporto: **465 punti Q8 = 500 punti Megacatalogo**. Per convertire i punti StarQ8 in punti Megamark i clienti dovranno consegnare la card elettronica Q8 al gestore di uno dei Punti Vendita Q8 aderenti, comunicando il codice della card del Megacatalogo. Il gestore, dopo aver verificato che il saldo sulla card Q8 sia di almeno 465 punti, potrà effettuare la relativa transazione su POS, digitando il codice **dell'iniziativa** rilasciando al Cliente uno scontrino con l'indicazione dei punti Megacatalogo richiesti. Sullo scontrino sarà riportato anche il codice della tessera a favore della quale è stata effettuata l'operazione. Il Cliente dovrà controllare la correttezza del codice cifre riportato, onde evitare successive contestazioni. L'iniziativa è valida fino al 01/09/2015.

## **O. CONVERSIONE DEL COSTO OGGETTO IN CARBURANTE (Legge n. 496/99)**

La Legge n. 496/99 consente ai Clienti di scegliere, in alternativa ai soli premi senza contributo, una riduzione del prezzo del carburante da acquistare, pari al costo diretto unitario del premio stesso. Potranno essere richiesti dai titolari della Carta **SuperStarQ8** i seguenti premi: con 450 punti (codice 1637) **5,00 €** con 900 punti (codice 1639) **10,00 €**; con 2.250 punti (codice 1638) **25,00 €**. Nel caso in cui il Cliente decida per questa possibilità, sarà effettuata una transazione di richiesta premio per mezzo del POS digitando il codice del premio e selezionando l'opzione sconto. I punti saranno automaticamente scalati dal saldo attivo esistente sulla Carta. Lo sconto deve essere fruito contestualmente alla richiesta ed in un unico rifornimento.

Il diritto di scelta previsto dalla legge n. 496/99 non è applicabile ai premi con contributo. Il carburante erogato gratuitamente a fronte di quanto previsto dalla Legge n. 496/99 non genera punti.

## **P. PREMI PER AUTOTRASPORTATORI**

Il Cliente autotrasportatore di mezzi di trasporto superiori a 35 quintali, in possesso di una Carta SuperStarQ8 anagrafata, abilitata al gasolio pesante ha la possibilità di scegliere anche i premi dal catalogo web, che potrà essere visionato sul sito **www.StarQ8.it** nell'area dedicata e che verranno consegnati a domicilio indicato dal Cliente.

Per richiedere il premio:

- il Cliente, dopo aver consultato il catalogo online, dovrà recarsi presso un Punto Vendita Q8 aderente all'iniziativa, consegnare la card al gestore e richiedere il premio scelto.
- Il gestore dovrà digitare il relativo codice su POS rilasciando lo scontrino sul quale sarà automaticamente stampato il codice per la richiesta del premio selezionato.
- Il Cliente dovrà collegarsi al sito internet **www.StarQ8.it**, effettuare il riconoscimento seguendo le istruzioni a video e inserire nell'apposito box il codice stampato sullo scontrino di richiesta premio.
- In seguito concorderà le modalità di pagamento del contributo che potrà essere effettuato tramite Carta di credito, sistema Pay Pal o contrassegno.

In merito alle procedure di redenzione relative ai premi, le modalità di fruizione del premio variano a seconda delle procedure previste da chi eroga il servizio. In ogni caso sarà tutto indicato sul sito nel momento in cui il Cliente finale inserirà il codice di prenotazione. Qui di seguito l'elenco dei premi visionabili sulla piattaforma web con relativo codice e contributo in denaro richiesto. Gli oggetti saranno richiedibili dal 15/10/2014 al 30/09/2015.

#### P.1. PREMI CON CONSEGNA A DOMICILIO

Per le spedizioni al domicilio del Cliente finale, il corriere contatterà telefonicamente il Cliente solo per le consegne al piano.

Per le altre tipologie di consegna il corriere effettuerà la consegna in giorni lavorativi e nei seguenti orari: 8-12; 14-18. Qualora il corriere non dovesse trovare il Cliente a casa, lascerà la cartolina per contattare un numero verde, a cui il Cliente potrà rivolgersi per accordarsi sul giorno di consegna, oppure per richiedere informazioni sul ritiro presso la filiale di zona.

#### ELENCO PREMI

| CODICE | PREMI                | PUNTI | CONTRIBUTO | richiedibili dal | richiedibili fino al |
|--------|----------------------|-------|------------|------------------|----------------------|
| 1557   | MICROONDE WHIRPOOL   | 3.200 | 85,00      | 15/10/2014       | 30/09/2015           |
| 1558   | ASPIRAT. PHILIPS     | 1.600 | 35,00      | 15/10/2014       | 30/09/2015           |
| 1559   | RIALZO SEDIA BREVI   | 650   | 12,00      | 15/10/2014       | 30/09/2015           |
| 1560   | MOUNTAIN BIKE        | 6.000 | 299,00     | 15/10/2014       | 30/09/2015           |
| 1561   | FOTOCAMERA SONY      | 1.200 | 29,00      | 15/10/2014       | 30/09/2015           |
| 1562   | MINI DIFF.SOUND BOSE | 3.500 | 75,00      | 15/10/2014       | 30/09/2015           |
| 1563   | STAMPANTE EPSON      | 1.200 | 29,00      | 15/10/2014       | 30/09/2015           |

Il Cliente autotrasportatore potrà utilizzare i punti accumulati secondo le regole di attribuzione dei punti riportate al paragrafo D per redimere i premi dal catalogo StarQ8, illustrato nel presente regolamento.

#### Q. NUMERO VERDE E SITO INTERNET

Nel periodo della campagna i clienti avranno a disposizione, per informazioni, chiarimenti e richiesta di assistenza di natura OPERATIVA (regolamento, transazioni e punteggi, consegne)

- Numero Verde **800.01.08.08** dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 19:00
- Sito Internet **www.StarQ8.it**
- e-mail **clientiStar@Q8.it**

#### R. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003 i dati conferiti saranno trattati nel rispetto delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali e per le sole finalità di esecuzione del servizio richiesto per quanto legato alla manifestazione a premi e alla funzione di pagamento

I dati non saranno oggetto di diffusione e non saranno trasmessi all'estero. I dati potranno essere comunicati, invece, a società del Gruppo e/o soggetti terzi (persone fisiche e/o giuridiche) della cui collaborazione Kuwait Petroleum Italia S.p.A. potrà avvalersi per il perseguimento delle finalità sopra indicate ovvero che forniscano servizi strumentali e/o di supporto (es. servizi informatici o elaborativi). In tale ipotesi, i soggetti destinatari della comunicazione potranno operare anche quali Titolari autonomi del trattamento nel rispetto delle prescrizioni di cui al D.lgs 196/2003.

Responsabile del trattamento è, tra gli altri, il Manager Advertising & Marketing pro tempore presso il quale è disponibile l'elenco aggiornato dei destinatari della comunicazione.

In qualunque momento il Cliente titolare di Carta potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato

decreto, quale ad esempio la cancellazione/variazione dei dati, indirizzando le sue richieste a mezzo posta, allegando numero Carta Q8, fotocopia di un documento di identità o gli estremi del documento d'identità o tessera sanitaria, a Kuwait Petroleum Italia S.p.A., Viale Dell'Oceano Indiano 13 - 00144 Roma, alla c.a. del Manager Advertising & Marketing oppure a mezzo email all'indirizzo [clientsStar@Q8.it](mailto:clientsStar@Q8.it). Nel caso di richiesta di cancellazione dei dati deve essere restituita la Carta promozionale utilizzata per il collezionamento dei punti o, se ciò non fosse possibile, deve essere indicato il numero nella richiesta stessa per identificarla univocamente.

Per ogni ulteriore informazione potrà comunque consultare il sito [www.Q8.it](http://www.Q8.it) o rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti **800.01.08.08**.

## S. MODIFICA REGOLAMENTO

Kuwait Petroleum S.p.A. conscia del fatto che la pubblicazione del presente regolamento comporta, per le obbligazioni assunte nei confronti dei clienti, l'applicazione degli articoli 1989, 1990 e 1991 del codice civile, si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il contenuto degli articoli del presente regolamento in toto o in parte, avendo cura che le modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dai clienti come citato nell'art. 10 comma 4 del DPR 430 del 26/10/2001. Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente regolamento, i clienti saranno portati a conoscenza dei cambiamenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui sono venuti a conoscenza del regolamento originario.

## T. CONDIZIONI GENERALI

1. La partecipazione alla promozione è riservata esclusivamente ai clienti. E' tassativamente vietata la diretta partecipazione del gestore in qualità di titolare o rappresentante legale della gestione, quella di eventuali soci, dei dipendenti e dei collaboratori del Punto Vendita aderente, nonché dei relativi familiari.
2. Sono esclusi dalla promozione tutti i rifornimenti effettuati tramite accettatore self pre-pay e carte IDS.
3. La promozione non è cumulabile con altre iniziative.
4. In qualsiasi momento Kuwait Petroleum Italia S.p.A. avrà il diritto di effettuare controlli e verifiche sulla corretta attribuzione dei punti presenti su Carta elettronica consegnata ed attivata sui Punti Vendita aderenti alla promozione.
5. Il presente regolamento e l'utilizzo della Carta sono regolati dalla legge italiana. Il foro competente, per ogni controversia, sarà quello inderogabile di cui all'art. 63 del **Codice del consumo** (d.lgs. 206/2005).

## U. FINALITA' CONSEGNA DEI PREMI

I beni che formano oggetto della presente campagna saranno consegnati sui Punti Vendita aderenti per essere distribuiti a scopo promozionale ed unicamente in conformità alle modalità e procedure stabilite nel presente regolamento. I premi non potranno pertanto formare oggetto di vendite separate e comunque non potranno essere, a qualsiasi altro titolo, ceduti se non per gli scopi e con le modalità già indicati. Qualsiasi transazione avente ad oggetto i beni in parola, al di fuori della campagna promozionale, costituisce violazione della normativa fiscale. Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva pertanto il diritto di ottenere il risarcimento dei danni comunque ad essa cagionati dalla eventuale condotta illegittima da parte dei soggetti interessati. Per qualsiasi controversia in ordine all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del presente regolamento sarà competente il Foro di Roma in via esclusiva.

Per quanto non espressamente contemplato nel presente regolamento si fa riferimento alla normativa vigente.

## V. GESTIONE DELLE PICCOLE FLOTTE

### RICHIESTA e ATTIVAZIONE

L'Azienda farà richiesta delle card al Numero Verde della Campagna Promozionale via fax al numero



848.788.890 o via email all'indirizzo clientiStar@Q8.it indicando il quantitativo desiderato e allegando la necessaria documentazione (per maggiori dettagli si invita a contattare il numero 800.01.08.08).

Le card richieste verranno spedite insieme al PIN Code direttamente all'Azienda richiedente che provvederà a distribuirle ai propri dipendenti.

Ogni singolo dipendente in possesso della SuperStarQ8 dell'Azienda provvederà autonomamente all'attivazione seguendo la normale procedura riportata al punto E1, ovvero scegliendo il profilo (Automobilista o Autotrasportatore), strisciando la propria tessera sanitaria, rilasciando il proprio numero di cellulare.

Solo dopo aver effettuato la procedura di adesione completa con la digitazione del codice PIN la Carta sarà attiva a tutte le funzionalità sia per la raccolta punti sia di prepagata.

Le carte appartenenti alle Flotte sono identificate come tali e non potranno essere Virtualizzate.

## V.1 RIGENERAZIONE CARTA

In caso di furto/smarrimento/deterioramento di una Carta dell'Azienda la procedura richiede i seguenti specifici passaggi:

- blocco immediato della Carta al Numero Verde 800.01.08.08 o scrivendo all'indirizzo mail clientistar@q8.it da parte del referente indicato dall'Azienda.
- Richiesta di una nuova Carta in sostituzione mezzo fax al numero 848788890 su Carta intestata dell'Azienda o via email all'indirizzo clientiStar@Q8.it da parte del referente indicato dall'Azienda.

Il Numero Verde comunicherà tempestivamente all'indirizzo e-mail fornito dall'Azienda il nuovo numero di Carta in sostituzione. Tale Carta verrà poi spedita all'Azienda che provvederà a consegnarla al dipendente.

Il dipendente, una volta attivata la nuova Carta come descritto al punto E1, potrà effettuare su POS l'operazione di "Rigenerazione Carta" per il trasferimento del saldo punti e dell'eventuale credito residuo presenti sulla vecchia Carta.

## SMARRIMENTO PIN

In considerazione del fatto che il PIN Code viene inviato insieme alla Carta non sarà consentito alle SuperStarQ8 per le Aziende la possibilità, in caso di smarrimento, di rigenerarlo su POS ma dovrà essere spedita una nuova Carta.

Occorre inoltrare al Numero Verde della Campagna Promozionale un'apposita richiesta mezzo fax su carta intestata al numero 848.788.890 o una email all'indirizzo clientiStar@Q8.it da parte del referente incaricato dall'Azienda e verrà inviata una nuova Carta.

Una volta attivata la nuova Carta come da procedura come descritto al punto E1, il dipendente potrà effettuare su POS l'operazione di "Rigenerazione Carta" per il trasferimento del saldo punti e dell'eventuale credito residuo presenti sulla vecchia Carta.